انسٹا فائنانس لمیٹڈ پبلک آفر ایگریمنٹ

عمومی نکات

Water’s Edge Building, Meridian Plaza, ،th Floor4 ،1811672 نمبر رجسٹریشن ،**InstaFinance Ltd.** Islands Virgin British ,Tortola ,Town Road پر رجسٹرڈ ایڈریس کے ساتھ، جس میں الئسنس نمبر /14/1082L/SIBA □□)اس کے بعد جس کا حوالہ دیا گیا □□(اور کمپنی نے دستخط کیے ہیں جو کہ فرد ای A پر دستخط کرتا □□□ رجسٹریشن فارم)اس کے بعد گاہک کے پر کھا جاتا □□(، ایک ساتھ فریقین کے طور پر کھا جاتا □□، موجودہ معاہدہ میں داخل ہوا)اس کے بعد معاہدہ کے طور پر کھا جاتا معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا □□ جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا □□ جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

1.

وضاحتیں

1. " اکاؤنٹ ہسٹری" – ایک الئیو اکاؤنٹ پر کیے گئے تمام مکمل لین دین اور غیر تجارتی کارروائیوں کی مکمل فہرست۔
2. ایکٹو اکاؤنٹ " کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ □□، جہاں اکاؤنٹنگ مدت کے لیے الگو مارکیٹ الٹس)1 مارکیٹ الٹ 10 InstaForex الٹ کے برابر □□(کی مقدار USD میں متعین اوسط ایکویٹی کے %0.2 سے زیادہ □□□ 1,000 USD اکاؤنٹ کے لیے الٹ کی مقدار 2 مارکیٹ الٹس ای 20 InstaForex الٹس □□□ متضاد تجارتوں کے ہونے پر بند شدہ حجم
3. ''ایڈوائزر"" 4 Language MetaQuotes" – پر مبنی ایک پروگرام کی شکل میں ایک تجارتی اکاؤنٹ مینجمنٹ الگورتھمز کے پروگرام کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے سرور کو درخواستیں اور آرڈر بھیجتا □□□
4. " آربٹریج" – ایک تجارتی حکمت عملی جو " آربٹریج ٹرانزیکشنز " کا استعمال کرتی □□□
5. " آربٹریج ٹرانزیکشن" - ایک آپریشن جب ایک اثاثہ ایک مارکیٹ میں خریدا جاتا □□ اور اسی وقت ایک مماثل اثاثہ ایک مختلف مارکیٹ میں فروخت کیا جاتا □□□ قیمت کا یہ فرق مختلف ایکسچینج مارکیٹوں میں طے ہوتا □□□ ہے تقریبا کوئی تبدیلی نہیں آسانی سے مشاہدہ کیا جاتا □□، کہ پورٹ فولیو کی قدر مارکیٹ کی نقل و حرکت سے قطع نظر رہتی □□)جیسا کہ مخالف تجارت ایک دوسرے کو پورا کرتی □□(۔ جب قیمت کا فرق مثبت پہلو میں بدل جاتا □□، تو منافع طے کرنے کا مخالف ثالثی لین دین کیا جاتا □□□ ایک ثالثی لین دین ایک لین دین بھی □□ جو ایک ہی مارکیٹ پر ایک مخصوص مدت کے دوران اس شرط پر کیا جاتا □□ کہ تاجر کے آغاز یا بند ہونے کے وقت قیمتوں کے درمیان قیمت کا کافی فرق ظاہر ہو۔
6. " آسک " - جوڑے میں سب سے زیادہ قیمت جس پر گاہک کرنسی خریدتا □□□
7. ''بیلنس" - تمام مکمل لین دین اور تجارتی اکاؤنٹ کے غیر تجارتی آپریشنز کا مجموعی مالی نتیجہ۔
8. ''بیس کرنسی " - کرنسی کے جوڑے میں درج پہلی کرنسی، جس صارف کوٹ کرنسی کی قیمت پر خرید یا فروخت کر سکتا □□□
9. ''بڈ" - کرنسی جوڑے کی شرح تبادلہ میں سب سے چھوٹی قیمت، گاہک بولی کی قیمت پر فروخت کرتا □□□
10. ''بونس فنڈز" - کمپنی کے ذریعے منعقدہ بونس پروگراموں اور مقابلہ جات کے حصے کے طور پر صارف کو موصول ہونے والے فنڈز۔
11. ''کینڈل سٹک بار" چارٹ کا ایک عنصر □□، جس میں کھلی اور بند قیمتوں کے ساتھ ساتھ ایک مخصوص مدت)1 منٹ، 5 منٹ، ایک گھنٹہ، 24 گھنٹے، ایک ہفتہ وغیرہ (کے لیے زیادہ سے زیادہ اور کم از کم قیمتیں شامل ہیں۔

12. ''کسٹمر " ایک قانونی ادار□ ای فزیکل پارٹی □□ جس ن□ مارجن ٹریڈنگ کی شرائط ک□ تحت ٹریڈنگ آپریشنز کرن□ ک□ لی□ ڈیلر)کمپنی(ک□ ساتھ موجود□ معا□د□ کو قبول کیا □□، اور جس ن□ انسٹا فاریکس ک□ ساتھ کسٹمر ٹرمینل ریٹل معا□د□ کیا □□□

13. ''کسٹمر ٹرمینل" ایک xx4. MetaTrader سافٹ وئیر پروڈکٹ □□، جو کسٹمر کو ریئل ٹائم موڈ میں معلومات حاصل کرن□، مارکیٹوں کا تکنیکی تجزی□ کرن□، تجارت کرن□، آرڈر سیٹ/تبدیل/منسوخ کرن□ اور ڈیلر اور کمپنی س□ پیغامات وصول کرن□ دیتا □□□ کمپنی کی ویب سائٹ (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe) پر اس□ آزادان□ طور پر حاصل کیا جا سکتا □□□

14. ''کسٹمر الگ فائل" – کسٹمر ٹرمینل کی طرف س□ بنائی گئی ایک فائل، جو 1 سیکنڈ کی درستگی ک□ ساتھ کسٹمر س□ ڈیلر کو بھیج□ گئ□ تمام پوچھ گچھ اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی □□□

15. ''بند پوزیشن" - مکمل بند ٹرانزیکشن ک□ دوسر□ حص□ کا نتیج□

16. ''مکمل پوزیشن" برابر سائز ک□ دو مخالف تجارتی آپریشنز پر مشتمل □□)کھلی اور قریبی پوزیشن(: خرید اس ک□ بعد بیچنا یا بیچنا اس ک□ بعد خریدنا□

17. ''معا□د□ برائ□ فرق - (CFD)" (ایک تجارتی آپریشن آئٹم جس کی بنیاد اثاث□ جات کی شرح کی تبدیلیوں پر مبنی □□)یعنی اثاث□ CFD کا موضوع □□ (بشمول اسٹاک، فیوچر، کموڈٹیز، قیمتی دھاتیں، اسٹاک انڈیکس وغیر□

18. '' معا□د□ کی تفصیلات " – □ر ایک آل□ ک□ لی□ اہم تجارتی حاالت)جیس□ پھیالؤ، الٹ سائز، کم س□ کم تجارتی حجم، تجارتی حجم میں تبدیلی، ابتدائی مارجن، الک وغیر□(□ موجود□ معا□د□ ک□ الفاظ کی تاریخ تک، معلومات □□□ دستیاب ہیں https://www.instaforex.com/en/specifications.php

19. ''کرنسی جوڑا" تجارتی آپریشن کی ایک اکائی □□ جو ایک کرنسی ک□ مقابل□ دوسری کرنسی کی قیمت میں تبدیلی پر مبنی □□□

20. ''ڈیلر " □□:

1. ایک کمپنی، جس ک□ ساتھ گاہک ن□ معا□د□ کیا □□، جو ک□ معمولی تجارت کی شرائط ک□ تحت تجارتی کارروائیوں ک□ قانون سازی کی بنیاد کو منظم کرتی □□□

2. اس کمپنی کا ایک مالزم جو گاہک ک□ آرڈرز پر عمل درآمد کرن□، سٹاپ آؤٹ اور مارجن کالز (□ سمیت ڈیل کرتا □□) موجود□ معا□د□ ک□ متن میں چھوٹ□ حروف میں لکھا گیا □□(□

21. ''ڈیولپر.Corp Software MetaQuotes" – ، ٹریڈنگ پلیٹ فارم کا ڈیولپر□" 1.22متنازع□ مسئل□" □□ :

22. "متنازع□ مسئل□" □□:

1. ایسی صورت حال جہاں صارف ی□ سمجھتا □□ ک□ ڈیلر ن□ اپنی سرگرمی ای غیر فعالیت ک□ نتیج□ میں موجود□ معا□د□ کی ایک ای زیاد□ شرائط کی خالف ورزی کی □□□

2. 1.22.2ایسی صورت حال جب ڈیلر ی□ سمجھ□ ک□ صارف ن□ اپنی سرگرمی ای غیر فعالیت ک□ نتیج□ میں موجود□ معا□د□ کی ایک ای زیاد□ شرائط کی خالف ورزی کی □□□

23. ''غیر فعال اور/ای غیر فعال اکاؤنٹ'' س□ مراد کوئی بھی تجارتی اکاؤنٹ □□ جہاں اس تجارتی اکاؤنٹ ک□ حامل ن□ مسلسل تین)3(م□ینوں کی مدت ک□ لی□ کوئی تجارتی سرگرمی شروع ن□یں کی □□ اور/ای جہاں کمپنی ن□ تجارتی اکاؤنٹ ک□ سلسل□ میں کوئی لین دین ن□یں کیا □□ اور/ای ٹریڈنگ اکاؤنٹ ٹرمینل اور/ای اس ک□ بااختیار نمائندہ کی □دایات پر تین)3(م□ینوں ک□ مدت ک□ لی□

24. " انکوائری" - کرنسی کی قیمت حاصل کرن□ ک□ لی□ ڈیلر کو بھیجی گئی کسٹمر کی □دایات□ انکوائری کا مطلب ی□ ن□یں □□ ک□ گاہک کی تجارت کھولن□ کی ذم□ داری □□□

25. " ایکوئٹی" کرنٹ اکاؤنٹ بیلنس □□، جس کا حساب فارمول□ ک□ مطابق کیا جاتا □□ : بیلنس + فلوٹنگ پرافٹ - فلوٹنگ نقصان□

26. " فاسٹ مارکیٹ " مارکیٹ کی ایک ایسی حالت □□ جس کی خصوصیت مختصر وقت ک□ دوران کرنسی

کی شرح میں اچانک تبدیلی سے ہوتی ہے اور اکثر تبدیل ہوتی ہے
قیمت کے فرق کے بعد. عام طور پر یہ واقعات کی ایک یا ایک سیریز سے پہلے اور/یا بعد میں ہوتا ہے:

1. جی 7کے ارکین)آٹھ سرکردہ صنعتی ممالک، یعنی امریکہ، جرمنی، جاپان، فرانس، برطانیہ، کینیڈا، اٹلی(کے اقتصادی اشاریوں کی اشاعت کا مالیاتی منڈیوں پر بہت زیادہ اثر و رسوخ ہے
2. مرکزی بینکوں اور ان کی کمیٹیوں کی طرف سے کئے گئے اہم شرح سود کے اعلانات؛
3. مرکزی بینک کے گورنرز، وزرائے خزانہ اور جی 7ممالک کے صدور کی تقریریں یا پریس کانفرنسز؛
4. کرنسی مارکیٹ میں حکومتوں کی مداخلت
5. قومی)سرکاری(اہمیت کی دہشت گرد کارروائیاں؛
6. قدرتی آفات جن کی وجہ سے متاثرہ عالقوں میں ریاستی ہنگامی صورتحال)یا مشابہ پابندیوں کے اقدامات(کا اعالن ہوا؛
7. جنگ یا فوجی کارروائیوں کا آغاز؛
8. سیاسی قوت اہم واقعات جیسے حکومتوں کی ایگزیکٹو برانچ کے استعفے، تقرری یا افتتاح)بشمول انتخابی نتائج(؛
9. دیگر حاالت جو کرنسی کی شرح کی حرکیات پر اثر انداز ہوتے ہیں

27. " فلوٹنگ منافع/نقصان" - موجودہ وقت میں موجودہ شرح مبادلہ پر تمام کھلی تجارتوں کا غیر مقررہ منافع/نقصان

28. " ناگہانی صورتحال" - ایسے واقعات جن کی پیش گوئی یا روک تھام نہیں کی جا سکتی تھی جیسے کہ :
1. قدرتی سانحات;
2. جنگیں;
3. دہشت گردی;
4. حکومتی اقدامات، ایگزیکٹو اور قانون ساز حکومتی اتھارٹی کے اقدامات;
5. ہیکر کے حملے اور سرورز کے خالف دیگر غیر قانونی کارروائیاں

29. " مفت مارجن" - ایک تجارتی اکاؤنٹ پر فنڈز جو نئی تجارت کھولنے کے لیے استعمال کیے جا سکتے ہیں فارمولے کے مطابق حساب کیا جاتا ہے: ایکویٹی - مارجن

30. " گراف")چارٹ (اقتباسات کا ایک بالؤ ہے جس گرافی طور پر دکھایا گیا ہے کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی چوٹی کی اونچائی کو ظاہر کرتا ہے، جو ایک مدت کے دوران زیادہ سے زیادہ بولی ہے؛ کم از کم سے کم بولی؛ کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی قریبی قیمت آخری بولی؛ اور کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی کھلی قیمت پہلی

31. "ہیجڈ مارجن" - ایک گارنٹی کیش کور جو ڈیلر کو تجارت کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے انسٹرومنٹ کے لیے، اس کی تصریحات میں الگ سے اشارہ کیا گیا ہے

32. "ابتدائی مارجن" - تجارت کھولنے کے لیے ڈیلر کیش کور کے لیے درکار ہے انسٹرومنٹ کے لیے قیمت تصریحات"

33. " انسٹا فاریکس ویب سائٹ" انسٹا فاریکس بروکر کی آفیشل ویب سائٹ ہے جو درج ذیل ویب سائٹ ایڈریس پر دستیاب ہے : https://www.instaforex.com/en/

34. " انسٹرومنٹ" – ایک کرنسی جوڑا یا سی ایف ڈی)فرق کے لیے معاہدہ(

35. "لیوریج" - تجارت میں استعمال ہونے والی کوریڈ رقم کا تجارت کے حجم کے ساتھ تناسب: ,1:100 1:200 لیوریج کا مطلب ہے کہ تجارت کو کھولنے کے لیے ڈپازٹ کی رقم کے ساتھ ایک ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے, جو کھولی جانے والی تجارت کی رقم سے 200 گنا کم ہے

36. "لاٹ" – ایک ہی حجم کی لمبی اور مختصر پوزیشنیں جو ایک ہی اکاؤنٹ پر ایک ہی آلے کے لیے کھولی گئی تھیں۔

37. "لاک مارجن" ایک کور رقم ہے, جو ڈیلر کو لاک پوزیشنوں کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے آلے کے لیے اس کی وضاحتیں میں اشارے کیا جاتا ہے۔

38. "لانگ" – ایک آلے خریدنا اس امید پر کہ شرح بڑھے گی کرنسی پیئر کے سلسلے میں، یہ کوٹ کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے بنیادی کرنسی خرید رہا ہے

39. "لاٹ" – حصص، اشیاء، بنیادی کرنسی کی مقدار کی پیمائش کرنے کے لیے ایک اکائی، جو تجارتی پلیٹ فارم میں استعمال ہوتی ہے

40. "لاٹ سائز" – اثاثوں کی مقدار، اشیاء، بنیادی کرنسی فی ایک لاٹ، تصریحات میں بیان کی گئی ہے

41. "مارجن لیول" – ایکویٹی کا ضروری مارجن کا تناسب (فیصد میں)، فارمولے کے مطابق شمار کیا جاتا ہے: (ایکویٹی/مارجن) *100%

42. "مارجن کال" - ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی ایک ایسی حالت جب ڈیلر کو حق حاصل ہے لیکن وہ ناکافی فنڈز مارجن کی (مفت مارجن) کی وجہ سے صارف کی تمام کھلی تجارتوں کو بند کرنے کا پابند نہیں ہے مارجن کی سطح, جسے "مارجن کال" کی صورت حال پیدا ہوتی ہے; موجودہ معاہدے میں اشارہ کیا گیا ہے

43. "مارجن ٹریڈنگ" - لیوریج کے استعمال کے ساتھ ٹریڈنگ; ایک گاہک ان تجارتوں کو کھولنے کے قابل ہے جس کی قیمت کسٹمر کے تجارتی ذاتی فنڈز میں مالزمہ سے کہیں زیادہ ہو۔

44. "بازار کھال" – اختتام ہفتے, تعطیلات کے بعد یا تجارتی سیشنوں کے درمیان وقفے کے بعد تجارتی سیشن کا آغاز۔

45. "ضروری مارجن" – کھلی پوزیشنوں کو برقرار رکھنے کے لیے درکار رقم، اس کا اشارہ کنٹریکٹ کی تفصیلات کے صفحے پر کیا گیا ہے

46. "غیر تجارتی آپریشن" - تجارتی اکاؤنٹ کو ٹاپ اپ کرنے (یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقم نکالنے) یا کریڈٹ کو مختص کرنے) واپس کرنے (کا آپریشن۔

47. "عام مارکیٹ کے حالات" - مارکیٹ کی حالت جب
    1. تجارتی پلیٹ فارم پر کوٹس کی ترسیل میں کوئی خاص روک نہیں ہے;
    2. کوئی جلدی قیمت کی حرکیات نہیں ہے;
    3. کوئی قابل ذکر قیمت فرق نہیں ہے

48. "مارکیٹ کے عمومی حالات" - "مارکیٹ نارمل"

49. "واضح خرابی" – ڈیلر کا کسٹمر کی پوزیشنز کو کھولنے/ بند کرنے یا قیمتوں پر کسی بھی آرڈر پر عمل درآمد کرنے, جو عمل درآمد کے وقت کوٹنگ فلو میں آلے کی قیمت سے بہت مختلف ہے کسی دوسرے ڈیلر کی سرگرمی یا غیرفعالیت وقت کے ایک خاص لمحے پر مارکیٹ کی قیمتوں کی غلط تشخیص سے متعلق ہے

50. "اوپننگ گیپ" ایسی صورت حال ہے جب درج ذیل بیانات میں سے کوئی ایک درست ہو
    1. مارکیٹ کھلی ہوئی بولی مارکیٹ کے قریب پوچھنے سے زیادہ ہے
    2. بازار کھلے پر پوچھنا بازار بند ہونے پر بولی سے کم ہے

51. "آرڈر" - ایک بار جب قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جاتی ہے, یا آرڈر کی سطح کو رکھنے, حذف کرنے یا

تبدیل کرنے کے لیے ڈیلر کو کسٹمر کی ہدایات بھیجی جاتی ہیں۔

52. "آرڈر کی سطح" - آرڈر میں بتائی گئی قیمت۔

53. "کھلی پوزیشن" مکمل طور پر مکمل ہونے والے لین دین کے پہلے حصے کا نتیجہ ہوتا ہے۔ پوزیشن کھولتے وقت، صارف درج ذیل ذمہ داریاں نبھاتا ہے:

1. ایک ہی سائز کے لین دین کا دوسرا حصہ (خرید/فروخت) کرنے کے لیے؛

2. ایکویٹی کو برقرار رکھنے کے لیے ضروری مارجن کے 30% سے کم نہ ہونا؛

54. "زیر التواء آرڈر" - گاہک ڈیلر سے درخواست کرتا ہے کہ ایک بار جب قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جائے تو تجارت کھولے؛

55. "پپس" - "کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے قیمت کی سب سے چھوٹی اکائی۔ اسے "پوائنٹس" بھی کہا جاتا ہے؛

56. "غیر مارکیٹ کوٹیشن سے پہلے کی قیمت" ایک منٹ بار کی قریبی قیمت ہے، غیر مارکیٹ منٹ بار کوٹیشن سے پہلے؛

57. "قیمت کا فرق" - مندرجہ ذیل حالات میں سے کسی ایک:

1. موجودہ بولی پہلے کے پوچھنے سے زیادہ ہے؛

2. موجودہ پوچھنا پہلے کی بولی سے کم ہے؛

58. "اقتباس کرنسی" کرنسی کے جوڑے کی عالمت میں دوسری کرنسی ہے جس سے گاہک بنیادی کرنسی کو بیچنے یا خریدنے کے لیے استعمال کرتا ہے؛

59. "کوٹس ڈیٹا بیس" – کرنسیوں کے تمام حوالوں کے بارے میں معلومات؛

60. "کوٹنگ" ٹریڈ کرنے کے لیے کسٹمر کو ریئل ٹائم کرنسی کوٹس فراہم کرنے کا عمل ہے؛

61. "شرح"

1. کرنسی کے جوڑے کے لیے: بنیادی کرنسی یونٹ کی قیمت کوٹ کرنسی کے لحاظ سے ظاہر کی گئی ہے؛

2. CFD کے لیے: بنیادی اثاثے یونٹ کی قیمت رقم کے لحاظ سے ظاہر کی گئی ہے؛

62. "حقیقی ڈپازٹ" رپورٹنگ کی مدت کے لیے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں جمع اور نکالنے کے درمیان فرق ہے؛

63. "سرور الگ فائل" سرور کی طرف سے بنائی گئی ایک فائل ہے، جو ڈیلر کی طرف سے کسٹمر کی طرف سے موصول ہونے والی تمام درخواستوں اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی ہے، بشمول پروسیسنگ کا نتیجہ، 1 سیکنڈ کی درستگی کے ساتھ؛

64. "xx4. Server MetaTrader" Server کا سافٹ ویئر پروڈکٹ ہے جو کسٹمرز کے آرڈرز اور درخواستوں پر کارروائی کرتا ہے، ریئل ٹائم موڈ (کمپنی کی طرف سے بیان کردہ مقدار، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمہ داریوں کو مدنظر رکھتے ہوئے، اور شرائط اور پابندیوں کی پابندی کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے؛

65. "مختصر پوزیشن" - شرح میں کمی کے پیش نظر آلے فروخت کرنا۔ کرنسی کے جوڑوں کے حوالے سے: جب بنیادی کرنسی کو کوٹ کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے فروخت کی جاتی ہے؛

66. "اسپائک" - قیمت کی قیمت جو درج ذیل شرائط کو پورا کرتی ہے:

1. قیمت میں کافی فرق ہے؛

2. ایک مختصر مدت کی قیمت ابتدائی سطح پر واپس آتی ہے جس سے قیمت میں فرق پیدا ہوتا ہے؛

3. اس قیمت کے اقتباس سے پہلے کوئی جلدی قیمت کی حرکیات نہیں؛

4. اس اقتباس کے بریک آؤٹ کے وقت آلے کی قیمت پر کوئی میکرو اکنامک واقعات اور/یا کارپوریٹ خبریں نمایاں طور پر اثر انداز نہیں ہوئیں؛

5. کمپنی کو سرور کے کوٹس ڈیٹا بیس سے غیر مارکیٹ کوٹ (Spike) سے متعلق معلومات کو ہٹانے کا حق حاصل ہے۔

67. " سپریڈ " - بولی اور پوچھو کے درمیان فرق)پپس میں(۔

68. " ریئل ٹائم کوٹس کو سٹریم کرنا" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر درآمد کی جانے والے اور دیکھے جانے والے آلے کی قیمتوں کا ایک سلسلہ، ڈیلر کے ذریعے کسٹمر کو کوٹس فراہم کرنے کا طریقہ کار، ریئل ٹائم موڈ میں نظر آتا ہے، جس کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر ڈیلر کو ہر لمحے تجارت کرنے کی لیے آرڈر بھیج سکتا ہے۔

69. " سٹاپ آؤٹ" – سرور کی طرف سے تیار کردہ پوزیشن کو بند کرنے کا جبری حکم۔

70. " سویپ" – ایک کھلی پوزیشن راتوں رات لے جانے کی لیے لی گئی ادائیگی یا ای وتو مثبت یا منفی ہو سکتی ہے ایک چارٹ، ہر ایک آلے کی لیے سویپ ویلیوز کی وضاحت کرتا ہے، انسٹافارکس کی آفیشل ویب سائٹ پر پایا جا سکتا ہے موجودہ معاہدے پر نظر ثانی کے وقت، معلومات https://www.instaforex.com/en/specifications.php تھی دستیاب پر

71. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے زیادہ نہیں ہے، تو کوئی کارروائی نہ کریں۔

1. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے زیادہ نہیں ہے، تو کوئی کارروائی نہ کریں۔

2. جیسے ہی اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے تجاوز کر جائے، سرور کو ایک آرڈر بھیجیں جو کہ موجودہ قیمت کی ٹریلنگ اسٹاپ ویلیو کے برابر فاصلے سے SL آرڈر کو اوور رائیڈ کرے؛

3. جیسے ہی ایس ایل آرڈر اور اقتباس کے درمیان وقفہ ٹریلنگ سٹاپ سے زیادہ ہو جائے گا، سرور آرڈر کی سطح کو تبدیل کر دے گا، تاکہ آرڈر اور موجودہ قیمت کے درمیان فاصلہ ٹریلنگ سٹاپ کے برابر ہو جائے۔

4. ٹریلنگ اسٹاپ اس وقت کام کرتا ہے جب کسٹمر ٹرمینل الجھ کیا جاتا ہے، انٹرنیٹ سے منسلک ہوتا ہے اور سرور کی طرف سے کامیابی کے ساتھ مجاز ہوتا ہے۔

72. " پتلی مڈی" – مارکیٹ کی ایک حالت، جب تجارتی پلیٹ فارم میں کافی عرصے تک عام طور پر درآمد کی جانے والی قیمتوں سے کم قیمتیں ہوتی ہیں ایک اصول کے طور پر، مارکیٹ کی اس قسم کی حالت کرسمس کی تعطیلات، جے 7مہالک میں قومی تعطیلات اور 23:00 شام 3:00 - دن) جی ایم ٹی (+2وغیرہ کے درمیان ہوتی ہے۔

73. " ٹکٹ" – تجارتی پلیٹ فارم میں پوزیشن یا زیر التواء آرڈر کے لیے تفویض کردہ ایک منفرد شناختی نمبر۔

74. " ٹریلنگ سٹاپ ویلیو " - پیرامیٹر " ٹریلنگ سٹاپ" کی قدر، جو گاہک کی طرف سے مقرر کی گئی ہے۔

75. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم ٹائم" – وہ ٹائم زون جس میں سرور الگ فائل میں رجسٹرڈ واقعات رونما ہوتے ہیں موجودہ معاہدے کی اشاعت کے وقت یہ جی ایم ٹی +2ہے۔

76. " ٹریڈنگ آپریشن سائز" - الٹ کی مقدار کو الٹ سائز سے ضرب۔

77. " مارکیٹ کے حالات جو عام حالات سے مختلف ہوتے ہیں" – پتلی مارکیٹ یا تیز بازار۔

78. " تجارتی آپریشن/تجارت "گاہک کے ذریعے کئے گئے آلے کی خرید و فروخت ہے۔

79. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم/ٹرمینل" – سافٹ ویئر اور تکنیکی سہولیات کا ایک مجموعہ جو مالیاتی

منڈیوں میں رئیل ٹائم موڈ میں ہونے والی ٹریڈنگ کے بارے میں معلومات حاصل کرنے میں معاونت کرتا ہے، تجارتی کارروائیاں کرتا ہے، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمہ داریوں کو مدنظر رکھتا ہے، اور مشاہدہ کرنے والے حالات اور پابندیوں کو نافذ کرتا ہے موجودہ معاہدہ کے مقاصد کے لیے آسان اصطلاح میں "Sermerin" پر مشتمل ہوتا ہے".

80. " ٹریڈنگ اکاؤنٹ" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر ریکارڈ کی گئی تمام آپریشنز کا منفرد ذاتی الگ، جاں مکمل بند ٹرانزیکشنز، اوپن پوزیشنز، غیر مارکیٹ آپریشنز اور آرڈرز کی عکاسی ہوتی ہے

81. کسٹمر اور کمپنی کے درمیان موجود معاہدہ ان تمام خدمات کے لیے استعمال کی شرائط کی وضاحت کرتا ہے، جو کمپنی اور دوسرے مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندگان کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں، بشمول کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر لین دین کرنے کے مقصد کے ساتھ خدمات کا استعمال کرنا۔

2. **کمپنی کی خدمات**

1. کمپنی کی خدمات کی تعریف۔

1. کمپنی کی خدمات کمپنی کی طرف سے پیش کردہ تمام انٹرایکٹو پورگرامز ای خدمات ہیں، جو گاہک کے لیے ی ممکن بناتی ہیں:
- کمپنی کے ساتھ ای کسی مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندہ کے ساتھ جڑیں؛
- کمپنی سے ای کسی مجاز تیسرے فریق سروس فراہم کنندہ سے معلومات اور اقتباسات حاصل کریں؛
- کمپنی کے ٹریڈنگ ٹرمینل میٹا ٹریڈر 4.0)سافٹ ویئر پروگرام(کے ذریعے مالیاتی منڈیوں پر تجارت کریں جس میں الیکٹرانک ڈیٹا ٹرانسفر شامل ہے جس سے صارف کمپنی کے ذریعے تفویض کردہ فائل ٹرانسفر نیٹ ورک تک رسائی کے لیے موڈیم ای کسی دوسرے آلے سے منسلک ذاتی کمپیوٹر کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کو جمع کرتا ہے

2. موجودہ معاہدہ پر دستخط کرنے سے صارف مواصلات کے قواعد سے واقفیت کو تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ صارف صرف ٹیلی فون ای کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کے ذریعے ہدایات دے سکتا ہے

3. کمپنی کی خدمات میں معلوماتی سافٹ ویئر سیٹ "4.0 MetaTrader "شامل ہے، تکنیکی تجزیے کے ذرائع اور فریق ثالث کی جانب سے معلومات کی فراہمی کی خدمات، جو کمپنی کی خدمات کے ساتھ پیش کی جاتی ہیں۔

4. اگر کمپنی تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے موجودہ معاہدہ کی شرائط میں پیش کی جانے والی کمپنی کی خدمات کو تبدیل کرنے، شامل کرنے، ان تبدیل کرنے یا چھوڑنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر کی بھی تسلیم کرتا ہے کہ معاہدہ خدمات پر الگو ہوتا ہے، جو فی الحال کسٹمر کو فراہم کی جانے والی خدمات کے عالوہ مستقبل میں تبدیل، شامل یا نام تبدیل کیا جا سکتا ہے

5. کسٹمر ٹریڈز کے سلسلے میں، کمپنی ٹرسٹ مینجمنٹ یا سفارشات فراہم کیے بغیر محض کسٹمر کے آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے کمپنی کسی تجارتی کردار سے قطع نظر کسٹمر کی پوچھ گچھ یا آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے، چاہے وہ اگر کہ کے لیے فائدہ مند نہ ہوں

6. لیکن موجودہ معاہدہ میں بیان کردہ معامالت کے لیے، کمپنی اس بات کی پابند نہیں ہے کہ: -
نگرانی کریں اور صارف کو تجارتی حیثیت کے بارے میں مطلع کریں؛
- گاہک کی کھلی پوزیشن کو بند کریں؛
- اقتباسات کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر آرڈر پر عمل درآمد کرنے کی کوشش کریں، جو "4.0 MetaTrader" ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں دکھائی گئی کوٹس سے مختلف ہیں۔

7. کمپنی کی خدمات گاہک کو کارروائیوں کے لیے ترغیب دینے کے لیے سفارشات اور معلومات فراہم کرنے کو خارج کرتی ہیں۔ کچھ معامالت میں، کمپنی صارف کو معلومات، سفارشات اور مشورے دینے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں کمپنی ایسی کارروائیوں کے نتیجے اور تاثیر کے حوالے سے کوئی ذمہ داری نہیں لیتی۔ کمپنی کے پاس کسی بھی کسٹمر پوزیشن کو منسوخ یا بند کرنے کا حق ان شرائط کے لحاظ سے محفوظ ہے جو موجودہ معاہدہ کے ذریعے منظم ہیں۔ غلط معلومات یا غلطی کے نتیجے میں گاہک کی طرف سے کی جانے والی تمام

تجارتوں کو فریقین، کسٹمر اور کمپنی کے ذریعے برقرار رکھا جاتا ہے۔

3. **.بنیادی اصول**

1. صارفین کے آڑرز پر عمل درآمد

1. تجارت کے انعقاد کے لیے، "انسٹنٹ ایگزیکیوشن" کوٹنگ میکانزم استعمال کیا جاتا ہے۔

2. مندرجہ ذیل اسکیم کے مطابق کسٹمر کی پوچھ گچھ اور آڑرز پر کارروائی کی جاتی ہے: -
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری ایا آڑر کرتا ہے، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے۔
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری ایا آڑر کرتا ہے، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے۔
کسٹمر ٹرمینل انکوائری ایا آڑر کو سرور کو بھیجتا ہے۔
- سرور کسٹمر کا آڑر وصول کرتا ہے اور اس کی درستگی کی جانچ کرتا ہے پھر ٹریڈنگ
ٹرمینل پیغام دکھاتا ہے۔
- "درخواست سرور نے قبول کر لی؛ ایک بار جب گاہک کی انکوائری ایا آڑر پر کارروائی ہو
جاتی ہے، سرور نتیجہ واپس کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کو بھیج دیتا ہے۔
- بشرطیکہ کسٹمر ٹرمینل اور سرور کے درمیان بالتعطل رابطہ ہو، کسٹمر ٹرمینل
ڈیلر سے انکوائری ایا آڑر پر عمل درآمد کا نتیجہ وصول کرتا ہے۔

3. کسٹمر پہلے بھیجی گئی درخواست کو منسوخ کرنے کی کوشش کر سکتا ہے (جو قطار میں
ہے؛ اس کے باوجود، کمپنی اس کوشش کی کامیابی کی ضمانت نہیں دے سکتی)۔

4. کسی انکوائری ایا آڑر کو انجام دینے کے لیے درکار وقت کا انحصار کسٹمر ٹرمینل اور
کمپنی سرور کے درمیان کنکشن کے معیار کے ساتھ ساتھ مارکیٹ کے حالات پر ہوتا ہے۔ عام
مارکیٹ کے حالات کے تحت، عام طور تقریبا 1- 5 سیکنڈ لگتے ہیں۔ مارکیٹ کے حالات کے
درمیان جو عام پر کسی انکوائری ایا آڑر پر کارروائی کرنے میں حالات سے مختلف ہیں،
پروسیسنگ کا وقت 10-15 سیکنڈ تک بڑھایا جا سکتا ہے۔

5. کمپنی کا سرور مندرجہ ذیل صورتوں میں کسٹمر آڑر کو رد کر سکتا ہے: -
- مارکیٹ کھولنے پر "کوئی قیمت نہیں" کا پیغام موصول ہوتا ہے، اگر صارف تجارتی
پلیٹ فارم میں پہلی قیمت درآمد کرنے سے پہلے انکوائری کرتا ہے۔
- گاہک کے پاس نئی پوزیشن کھولنے کے لیے کافی فنڈز نہیں ہیں۔
- مارکیٹ کے حالات معمول سے مختلف ہیں۔

2. تجارتی آپریشنز.

1. بڈ کی قیمت پر کرنسی فروخت کی جاتی ہے کرنسی آسک قیمت پر خریدی جاتی ہے۔

3. تجارت کا کم سے کم سائز .

1. اسٹینڈرڈ اور ویریکا قسم کے ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے بیلنس اور/یا 100,000.00USD(
ایک الکھ وی ایس ڈی(یا اس کے مساوی رقم کے ساتھ دوسری کرنسی میں 1 انسٹا
فاریکس الٹ) یا 1USD فی پ ِپ (کی کم سے کم پوزیشن سائز کی حد ہوسکتی ہے
10,000.00USD(دس ہزار USD)یا کمپنی کی صوابدید پر دوسری کرنسی کے مساوی
اکاؤنٹس کے لیے 0.1 InstaForex الٹ)یا 0.10USD فی 1 pip)کے کم سے کم آپریشن سائز
کی حد ہوسکتی ہے 10,000USD سے زیادہ اور 100,000USD سے زیادہ کے بیلنس والے ٹریڈنگ
اکاؤنٹس کے لیے انسٹا فاریکس الٹ کا کم سے کم سائز سیٹ کیا جا سکتا ہے کمپنی
کی صوابدید پر تواز کے تناسب سے

2. اگر کسٹمر کی کھلی ہوئی پوزیشنوں کا مجموعے بنیادی کرنسی میں درج ذیل رقوم سے
زیادہ ہے، تو کمپنی زیادہ سے زیادہ لیوریج پر پابندیاں عائد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے:
- وی ایس ڈی 5,000,000)پانچ ملین(سے 1:100 تک کی رقم کے لیے؛
- وی ایس ڈی 20,000,000) بیس ملین(سے 1:50 تک کی رقم کے لیے۔
کچھ معاملات میں، جب فاریکس کاپی سسٹم کے ذریعے سودے کھولے جاتے ہیں، تو کمپنی
فاریکس کاپی ٹریڈر کے پیروکاروں کے تمام اکاؤنٹس پر کھلی تجارت کے کل حجم کے
حساب کتاب کا حق محفوظ رکھتی ہے تاکہ ان اکاؤنٹس پر مذکورہ پابندیاں الگو ہوں اس کے

مامت ک ڈرٹی اس لیول کو اسٹاپ آؤٹ 3.15 میں بیان کردہ کی شق کی معاملہ دوجود ہے، ساتھ
پیورکاروں کے لیے 50% کے ایک اجاس کتنا کم ہے.

3. 1:600 سے 1:1000 کو جیورلیج کے لیے سٹاؤنٹس کا لوسنلیب زیادہ سے ڈیسا وی 1000
کم کے ایک اجاس کتنا ہے.

4. کمپنی اسے معاملات میں تجارتی عمل درآمد کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اجاں
اتو قلیج کا اطلاق جیورلیج زیادہ سے 1:000

5. کم مارکیٹ لیکویڈیٹی کے ٹیٹی کے دوران بیعانے کے رسائی کو بھی محدود کیا اجا سکتا ہے

4. پسپریڈ اوا سواپ

1. کسی بھی انگان اینا صورتحال میں، کمپنی فکسڈ اسپریڈ استعمال کرتی ہے، جس کی
ارب، لیے کے نو فقاو سے زدیادہ اسپریڈ کے موجود ہے تو یہ سائٹ پر آفیشل ویب سائٹ کی آپ کمپنی کی دنشان
کریں: https://www.instaforex.com/en/specifications.php

2. 23:59:30 پر سویپ پر نہکر قائم رکھنے کے لئے ہر رات بھی پوزیشنیں رکھنے کے لئے مدت تک پوزیشن الگ
پر چارج کیا جاتا ہے تبادلے کے تمام کرنسی جوڑوں، اسپاٹ میٹلز، #SPY، اوا #QQQ کے لیے
کے صصص کو عمع کو اتر لاھک کتا عرصہ سے جمع ہدھ وج ہے، اتاج کیا جاتا ہے پر حرح پر چارج کیا ہے انگ شرن
ایا چارج کیا ہے پر سویپ لیے کے نہکر پوزیشن رکھنے کے لیے CFDs پر فیوچرز پر ہفتہ ساتھ ہفتہ
اجاتا ہے تبادلے کا سائز کمپنی کے فیصلے کے مطابق روزانہ کی بنیاد پر مختلف ہو سکتا ہے
موجود تبدیلیاں https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر دستیاب ہیں

5. تجارتی حالات میں ترمیم کرنا

1. کمپنی کو قوم یمی اوا بین الاقوامی تعطیلات کے سلسلے میں تجارتی حالات کے اولوع
مارجن کی ضروریات، اسپریڈز، آرڈرز کے ذافن کے موم کو تبدیل کرنے کا حق حاصل ہے، اوا و
صارفین کو 5 (چاپنے کا مطلع کرے گی اس صورت میں، تمام تبدیلیاں دونوں سے پہلے
پہلے سے کھلی ہوئی تجارتوں اوا نئی پوزیشنوں پر الگو ہوں گی

6. سی ایف ڈی پوزیشن بند کرنا

1. اگر سی ایف ڈی جراے کرنے والی کمپنی کے معاشی اعدادوشمار کی اشاعت کے اگلے دن (
کی صصص کا حق ہے، جس کی دوسرا واقعہ ہے، یا کوئی دوسرا ایسی صورتحال میں پوزیشنیں کھلی ہیں
شرح پر ب تیزی سے اثر پڑتا ہے، وت کمپنی ٹریڈنگ سیشن کے اختتام پر آخری مارکیٹ
کوٹ کا استعمال کرتے ہوئے پوزیشن کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں،
پر کسی ایک سیشن کھلنے کے بعد پہلے 5 منٹ کے دوران مارکیٹ کی قیمتوں میں سے کسی ایک
تجارت دوبارہ کھلتے ہیں

7. انلوھک پوزیشن

1. چاہے اجانا چاہے کسٹمر ٹرمینل سے کمپنی کے سرور کو آرڈر بھیجا ہے، کسی کے نلنے پوزیشن کھولنے کے لیے
(پوزیشن کا سائز؛ آلہ: - - ہیں واجب زرمیٹری پیارامیٹرز کے ساتھ آرڈر کے لیے درج ہیں)

2. کمپنی کے نلنے پوزیشن زرنشن آپریشنز کرنے کے لیے ٹریڈنگ سٹیشن " ٹنٹس ایگزیکیوشن " ڈوم کا استعمال کرتے ہوئے
ٹریڈنگ سیشن میں کھلنے کے بعد پہلے 5 منٹ کے دوران مارکیٹ کی قیمتوں میں سے کسی ایک پر
تجارت دوبارہ کھلتے ہیں
کمپنی تجارتی آلات کی فہرست کو تبدیل کرنے سے 7 دن پہلے صارف کو مطلع کرنے کی پابند ہے

1. خرید/فروخت کی پوزیشن کھولنے کے لیے کسٹمر کو کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے
ہوئے آرڈر بھیجنا چاہیے
- کسٹمر ٹرمینل کی آرڈر ونڈو میں خرید پوزیشن کھولنے کے لیے صارف کو " خریدیں "
کے بعد آرڈر سرور کو بھیجا جاتا ہے، جب کہ انرنا چاہیے
- کسٹمر ٹرمینل کی آرڈر ونڈو میں سیل پوزیشن کھولنے کے لیے سیل ٹیب پر کلک

□□□ اتاج ای دجیھب - وک رورس رڈرآ ںاج ،ی□اچ انرک

9. □انرک لمع رپ تاماکحا□ک ک□اگ□ی□ل□ک □نلوھک نشیزوپ

1. اگ□ئاج و□ ٹسجڈیا دوخب دوخ لویل نجرام تفم□ی□ل□ک □نلوھک وک نشیزوپ ی□سک رگا□ ،□□ یفاک زئاس اک نجرام تفم□ی□ل□ک □نلوھک وک نشیزوپ ی□سک رگا□ ،ںیم تروص ی□ک □نو□ یفاکان زئاس اک نجرام یرف□ی□ل□ک □نلوھک وک نشیزوپ ی□سک
ماغیپ کیا ںیم □راب□ک زڈنف یفاکان ںیم وڈنو رڈرآ روا اگ□ئاج لاوھک ںی□ن وک نشیزوپ
□اگو□ ر□اظ

2. رورس رگا□ ،□□ اتاج ا□دب سابتقا تقو□ک لمع□ک یرئاوکنا ای رڈرآ رمٹسک□ عیرذ□ک رورس رگا
□رک شیپ تمیق یھچوپ/یلوب" Requote" رگا□ یگو□ ر□اظ ھتاس□ک ںوتمیق یئن یئن کیا
سٹوک□ درک شیپ□ئن فراص" Requote" ںیم وڈنو" OK" وڈنو یئن کیا ںیم تروص سا□اگ
□□ی□اچ انرک کلک رپ بیٹ ردنا□ک ڈنکیس 3 وت ،□□ ی□اتو□ ضار رپ□ن رک نشیرپآ رپ

4. وک نشیزوپ وت□□ اتاج ای□ک ٹیڈ پا ھتاس□ک ڈراکیر□ئن وک لئاف گلا رورس□ قلعتم بج
وک نشیزوپ یلاو□ناج یلوھک ںیم لمع□ک رڈرآ□ک رمٹسک□ی□ل□ک □نلوھک□ ،□□ اتاج ایلا ںیم وک رڈرآ□ک رمٹسک□ی□ل□ک □نلوھک
□اگ□ لم ربمن ٹکٹ راو بیترت کیا وک نشیزوپ یئن ر□ □□□ اتاج اھجمس

10. انا□ج ای□ک دنب اک نشیزوپ

1. زرٹیماریپ لیذ جرد وک فراص□ی□ل□ک □نرک دنب وک نشیزوپ ی□سک ںیم لنیمرٹ رمٹسک
□□ دنب اپ اک □نرک ی□دناشن یک
- دنب□ نو□ یلاو نشیزوپ اک ٹکٹ
- نشیزوپ اک ساز

2. ںیم بیترت یک لنیمرٹ گنڈیرٹ وک رمٹسک ،□ی□ل□ک □نرک دنب وک نشیزوپ ی□سک
□□ی□اچ انرک کلک رپ "نشیزوپ زولک " نکیئآ

11. □ دمآرد لمع رپ تاماکحا□ک ک□اگ□ک □نرک دنب وک نشیزوپ ی□سک

1. رورس□□ ای□گ ا□دب سابتقا ،تقو□ک لمع□ک یرئاوکنا/رڈرآ رمٹسک□ س□ فرط یک رورس رگا
" ھتاس□ک ںوتمیق یئن یئن ںیم تروص سا□اگ□ رک شیپ تمیق یھچوپ/یلوب یئن کیا
Requote" وڈنو رظن آئ□ گی□ بشرطیک□ فراص یئن شیپ□ درک□ قیمتوں پر□ ڈیل کرن□ رپ
□□ی□اچ انا□ج ای□ک کلک ردنا ردنا□ک ڈنکیس 3 وک نکیئآ" OK " ،و□ یضار

2. وک نشیزوپ روا ،□□ اتاج اھجمس لمکم□ک رڈرآ□ک رمٹسک□ک□ نرک دنب وک نشیزوپ ی□سک
□□ ی□اتو□ ر□اظ ڈراکیر□ قلعتم ںیم لئاف گلا یک رورس بج ،□□ اتاج اھجمس دنب

12. □□: ب□ی□ستسد ںیم لنیمرٹ گنڈیرٹ InstaTrader ،لیصفت یک زرڈرآ

1. :ماسقا یک رڈرآ
- " ئیاب اسٹاپ " رڈرآ□ نید□ک□ قو□ تصا لص□ تمیق□ س□ زیاد□ تمیق□ رپ خرادیرک یک نشیزوپ
□□□ ی□اتید□ روشم اک□ نلوھک
- " سیل اسٹاپ " رڈرآ□ نید□ک□ قو□ تصا لص□ تمیق□ س□ مک□ تمیق□ رپ سیل□ یزوپ□ نشیزوپ□ کلوھک□
□□□ ی□اتید□ روشم
- " خرادیرک یک دح" رڈرآ□ نید□ک□ قو□ تصا لص□ تمیق□ س□ مک□ تمیق□ رپ خرادیرک یک نشیزوپ
□□□ ی□تید□ روشم اک□ نلوھک
- " فرخت یک دح" رڈرآ□ نید□ک□ قو□ تصا لص□ تمیق□ س□ زیاد□ تمیق□ رپ فرخت یک نشیزوپ
ی□تید□ روشم اک□ نلوھک

2. :ی□ □تکس اج□ ی□ک لامعتسا زرڈرآ لیذ جرد□ی□ل□ک □نرک دنب وک نشیزوپ
- " اسٹاپ السا " اک بطلم کیا تمیق□ رپ□ل□ لھک□ یئو□ یزوپ□ نشیزوپ وک دنب□ انرک□ ،□□ وج□ک
- □□□ شخب عفانم□ مک□ ی□ل□ک رمٹسک ںیم□ لباقم□ک تمیق یک تقو□ک□ گج یک رڈرآ
- " مانم عفاح لصاح کریں" اک بطلم کیا تمیق□ رپ□ل□ س□ کھلی□ یئو□ یزوپ□ نشیزوپ وک دنب
□□□ شخب عفانم□ دایز□ ی□ل□ک رمٹسک ںیم□ لباقم□ک تمیق یک تقو□ک□ گج یک رڈرآ□ک وج ،□□ انرک

3. اگ کسی زیر التوا آرڈر کو تبدیل کرنا اور اس نشان کا حق رکھتا ہے کہ وہ اختیار کو کسی اور فعال نہیں کیا گیا ہے

13. احکامات پر عمل درآمد

1. اگر ذیل صورتوں میں ایک حکم پر عمل درآمد کیا جائے گا:
- سیل اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا برابر ہو جاتی ہے
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھی گئی قیمت آرڈر کی سطح سے ٹ جاتی ہے یا اس سے زیادہ ہو جاتی ہے اور سیل اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے
- فروخت کی حد کے آرڈر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں قیمت آرڈر کی سطح سے ٹ جاتی ہے یا اس سے زیادہ ہو جاتی ہے
- خریدی کی حد کے آرڈر کو اس وقت عمل میں لانا کیا جاتا ہے اگر اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھی گئی قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا برابر ہو جاتی ہے
- ٹیک پرافٹ آرڈر کیا جاتا ہے اگر اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے زیادہ یا اس کے برابر ہو جاتی ہے
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے نیچے یا اس کے برابر ہو جائے تو کھلی خریداری کی پوزیشن کیا جائے سٹاپ لوس آرڈر
- اوپن سیل ٹریڈ ٹرگرز کیا جاتا ہے، جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھی گئی قیمت آرڈر کی سطح سے نیچے یا اس کے برابر ہو جاتی ہے
- اوپن سیل ٹریڈ کیا جاتا ہے، اسٹاپ السس آرڈر کھلی پوزیشن کی فروخت کو متحرک کرتا ہے، اور کوٹنگ کے بؤ میں پوچھی گئی قیمت آرڈر کی سطح سے زیادہ یا اس کے برابر ہو جاتی ہے

2. قیمتوں میں فرق کی صورتوں میں مندرجہ ذیل قواعد کے مطابق آرڈرز پر عمل درآمد کیا جاتا ہے:
- زیر التواء آرڈرز، جیسا کہ اوپن لیول اور ٹیک پرافٹ قیمت کے فرق میں آ گئے، تب صرف کے منسوخ/گیپ [ہیں نہیں] جاتے ہیں؛
- ٹیک پرافٹ آرڈر جس کی سطح قیمت کے فرق کے اندر ہے، آرڈر کے ذریعے مقرر کردہ قیمت پر عمل میں لایا جاتا ہے
- سٹاپ السس آرڈر، وج قیمت کے فرق کے اندر ہے، اس فرق کے بعد پہلی موصول ہونے والی قیمت پر عمل میں لایا جاتا ہے اس پر اسیا لیا / گیپ [کا نشان لگایا جاتا ہے؛
- خریدی سٹاپ اور سیل سٹاپ کے فرق کے بعد موصول ہونے والی قیمت پر عمل میں لایا جاتا ہے، [شروع/ گیپ] کیا تب صرف کے طور پر ظاہر ہوتے ہیں اور کیا خریدی کی حد اور فروخت کی حد کے زیر التواء آرڈرز مقرر قیمت پر الگ ہوتے ہیں [س نشان زد ہوتے ہیں] آغاز/گیپ] تب صرف کے مطابق، آرڈرز کو اور ایتی انازم میں انجام دیا جا سکتا ہے، جب قیمتوں میں فرق کم ہوتا ہے، تو آرڈر کی قیمتوں میں سیٹ کی بعض صورتوں میں، مطابق

3. جب ایک زیر التواء آرڈر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے اور آرڈر کھولنے کے لیے موصول ہونے والی مفت مارجن کا تھا اس کے منسوخ "تب صرف" کے رلیڈ کے آرڈر کو " زیر التواء آرڈر، تو ہیں ہوتا ہے، تو اس کا فیصلہ کرنے کا حق خود بخود

4. ر س (ڈپازٹ کی شرح) اور 1,000,000$ سے زیادہ کے لین دین کے لیے، قیمت برائے مان اسپریڈ 2,500,000$ کی تجارت پر طور پر، 1,000,000$ کے لیے 0.01% کت کے ٹ سکتی ہے مثال کے طور پر اضافی 1.0000 پر کوٹ شدہ کرنسی جوڑے کے لیے قریبا 0.00015 کی سپریڈ میں کے نتیجے میں 3.14 درستگی اور آرڈر کی جگہ کا وقت، پیرامیٹرز، آرڈر دینے کے قواعد انحراف و سکتا ہے

14. لیے کے لئے درکت منتخب جب ہے تو سکتا ہے، اٹھا سکتا ہے یا تبدیل کر سکتا ہے، جب وقت آرڈر دے سکتا ہے اس صرف کے لئے ٹریڈنگ کی اجازت دے

1. https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر اسٹرومنٹ کے تجارتی اوقات کو انسٹا ر ہیں ہیں

2. زیر الٹواء آرڈر دیتے ہوئے، صارف کو درج ذیل معلومات فراہم کی جانی چاہئے:
- انسٹرومنٹ؛
- پوزیشن کا سائز)حجم(؛
- آرڈر کی قسم)خرید سٹاپ، سیل سٹاپ، خرید کی حد، فروخت کی حد(؛
- قیمت کی سطح جس پر آرڈر سیٹ کیا جانا چاہیے۔

3. جب ایک زیر الٹواء آرڈر پر عمل درآمد کی کوشش کرتا ہے، سرور خود بخود ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے موقف کو چیک کرتا ہے کہ آیا مفت مارجن دستیاب ہے نئی پوزیشن کھلی پوزیشنوں کی فہرست میں شامل کی گئی ہے مجموعی کسٹمر پوزیشن اور مفت مارجن کا حساب لگایا جاتا ہے۔

4. عام مارکیٹ کے حالات میں سرور بغیر کسی پھسلن کے مقرر کردہ قیمت کے مطابق آرڈر پر عملدرآمد کرتا ہے۔

5. سرور الگ فائل میں ریکارڈ ہونے کے بعد آرڈر پر عملدرآمد سمجھا جاتا ہے۔

6. صارف تجارتی اکاؤنٹ کے ضمنی مارجن امتحان سے گزرنے پر رضامند ہوتا ہے، اگر یہ انکشاف ہوا ہے کہ تجارتی طریقوں میں ان کے درمیان 5 منٹ سے کم وقفے کے ساتھ الک پوزیشنوں کو کھولنا اور بند کرنا/ کھولنا شامل ہے سپلیمنٹری امتحان کے نتائج کے مطابق کمپنی اس طرح کے آرڈرز کی کل رقم سے کسٹمر کے ٹریڈنگ کے نتائج کو درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

15. پوزیشنز کو زبردستی بند کرنا۔

1. جب کسٹمر اکاؤنٹ مارجن لیول %30 سے کم ہوتا ہے تو مارجن کال ٹرگر ہوتی ہے کمپنی کو حاصل ہے، تاہم، کسٹمر پوزیشن کو بند کرنے کی پابند نہیں ہے کمپنی کی صوابدید پر ہے کہ آیا پوزیشن کو بند کرنا ہے یا نہیں۔

2. اگر کرنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ اسٹیٹ)ایکویٹی (کھلی پوزیشن کو برقرار رکھنے کے لیے ضروری مارجن کے %10 سے کم ہے، تو کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے کسٹمر پوزیشن کو زبردستی بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

3. سرور اکاؤنٹ کی موجودہ حالت کو کنٹرول کرتا ہے موجودہ معاہدے کی شق میں بیان کردہ شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں، سرور زبردستی پوزیشن بند کرنے کا حکم)اسٹاپ آؤٹ(تیار کرے گا۔ سٹاپ آؤٹ کو عام کسٹمر آرڈرز کی قطار کے مطابق مارکیٹ کی قیمت کے مطابق عمل میں لایا جاتا ہے کسی پوزیشن کے زبردستی بند ہونے کو سرور الگ فائل میں بطور " اسٹاپ آؤٹ " ریکارڈ کیا جاتا ہے۔

4. اگر موجودہ معاہدے کی شق میں بیان کردہ شرائط کی خلاف ورزی ہوتی ہے اور صارف کے پاس کئی کھلی پوزیشنیں ہیں، تو سب سے زیادہ تیرتے نقصان والی پوزیشن کو پہلے بند کر دیا جائے گا۔

5. مارکیٹ کے عام حالات میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر آخری پوزیشن بند ہونے کی صورت میں، کمپنی اس آخری زبردستی بند کی گئی پوزیشن کو برقرار رکھنے کے لیے درکار مارجن کے %0 سے %10 تک بیلنس فراہم کرسکتی ہے کمپنی صارف کے دوسرے تجارتی اکاؤنٹ پر دستیاب فنڈز کی قیمت پر صارف کے اکاؤنٹس میں سے کسی ایک پر منفی بیلنس بحال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

6. جبری پوزیشن بند کرنے کے عمل میں خودکار آرڈر بند ہونے میں تاخیر ہو سکتی ہے یہ تاخیر حوصلہ افزائی آرڈر کے بند ہونے کے وقت قیمت سے زیادہ سازگار قیمت پر پوزیشن کو بند کرنے کی وجہ ہو سکتی ہے " اسٹاپ آؤٹ " کے ذریعے ڈیل بند ہونے کے وقت اکاؤنٹ کی صورتحال آرڈر کے تبصرے میں ظاہر ہوتی ہے، جہاں مفت مارجن کا فیصد، اکاؤنٹ بیلنس اور مارجن کی سطح کی نشاندہی ہوتی ہے قیمت پر آرڈر کی بندش، جو گاہک کے لیے " اسٹاپ آؤٹ " کی سطح سے زیادہ منافع بخش ہے، کو گاہک کی جانب سے دعوے کی وجہ نہیں سمجھا جا سکتا۔ قیمت پر پوزیشن کا بند ہونا، جو کہ گاہک کے لیے " اسٹاپ آؤٹ" کی سطح سے کم سازگار ہے، کو گاہک

کی جانب س□ دعو□ کی وج□ سمجھا جا سکتا □□□

7. موجود□ معا□د□ کو قبول کرت□ □وئ□، فریقین ن□ اس بات پر اتفاق کیا □□ ک□ مارکیٹ کا کام کرن□ کا وقت - پیر 00:00 - جمع□ 23:59 - سال میں دو بار بدل جات□ □□ کیونک□ یورپ ڈ□ الئٹ سیونگ ٹائم میں تبدیل □وتا □□ اور اس ک□ برعکس مارچ ک□ آخری اتوار اور اکتوبر ک□ آخری اتوار کو اسی مناسبت س□□

8. ایک ساتھ کھول□ جان□ والی سودوں کی زیاد□ س□ زیاد□ تعداد محدود ن□یں □□□ پھر بھی، کمپنی کھول□ گئی آرڈرز کی تعداد پر الزمی پابندیاں لگان□ کا حق محفوظ رکھتی □□□

9. ان□ان□ین صورتحال اور غیر مارکیٹ ک□ حاالت کی صورت میں، کمپنی کو ی□ حق حاصل □□ ک□ و□ کمپنی کی طرف س□ قم رر کرد□ قیمتوں پر بغیر پیشگی اطالع ک□ کالئنٹ کی تمام پوزیشنیں بند کر د□□

4.

رقم جمع کروانا / نک لوانا

1. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ س□ فنڈز نکالنا□

1. صارف رقم کو تجارتی اکاؤنٹ س□ ادائیگی ک□ نظام میں واپس ل□ گا، جس□ کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر کسٹمر کیبنٹ میں نکالن□ ک□ لی□ فعال کیا گیا □□□

2. ان ٹریڈنگ اکاؤنٹس ک□ لی□، جو الیکٹرانک ادائیگی ک□ نظام ک□ ذریع□ جمع کی□ گئی□ تھ□، اگر کمپنی کی رضامندی □و تو، ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک□ مالک کی بینک تفصیالت کا استعمال کرت□ □وئ□ بینک کرنسی کی منتقلی ک□ ذریع□ رقم کی واپسی کی جاتی □□□ کمپنی اپنی صوابدید پر واپسی ک□ طریق□ کار کو تبدیل کرن□ کا حق بھی محفوظ رکھتی □□□

3. الیکٹرانک ادائیگی ک□ نظام کا استعمال کرت□ □وئ□، واپسی صرف اسی ادائیگی ک□ نظام پر کارروائی کی جاسکتی □□ جس ک□ اکاؤنٹ کی تفصیالت) کرنسی، اکاؤنٹ نمبر(ک□ ساتھ جمع کی گئی تھی□ اگر ایک تجارتی اکاؤنٹ متعدد ادائیگی ک□ نظاموں س□ ڈول کیا گیا □□، متعدد بٹو□ استعمال کرت□ □وئ□ اور مختلف کرنسیوں میں، متناسب بنیادوں پر نکالن□ کی درخواست کی جائ□ گی□

4. اگر کسٹمر ن□ ادائیگی ک□ نظام میں تفصیالت تبدیل کردی □یں تو ، کمپنی ک□ محکم□ خزان□ کو F1 فارم س□ منسلک شد□ آئی ڈی اسکین کاپی بھیج کر کمپنی کو مطلع کرنا ضروری □□□ بصورت دیگر ، کمپنی ک□ پاس نئی ذاتی تفصیالت میں رقم نکلوان□ کی کسٹمر کی درخواست کو مسترد کرن□ کا حق محفوظ □□□

5. واپسی پر مقرر□ وقت ک□ اندر کارروائی کی جاتی □□، جو □ر ادائیگی ک□ نظام ک□ لی□ مختلف □وتی □□□ تا□م، بعض صورتوں میں ک□ وقت دستبرداری کو 5 کام ک□ دنوں تک بڑھایا جا سکتا □□، سوائ□ موجود□ معا□د□ کی شق 9.1.4 میں بیان کرد□ معامالت

6. انسٹا والٹ ک□ ذریع□ بیرونی ادائیگی ک□ نظام میں موصول □ون□والی رقوم کی واپسی ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک□ لوڈ □ون□ ک□ 5 دن بعد ممکن □□□
انسٹا والٹ سسٹم ک□ ذریع□ جمع کی گئی رقم کی واپسی ک□ لی□، ایک کمیشن مندرج□ ذیل چارج کیا جائ□ گا:
- نکالی گئی رقم کا 2%، اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی اعل گئی □□، اور انسٹا والٹ میں جمع کرن□ اور نکالن□ ک□ لی□ مختلف ادائیگی ک□ نظام استعمال کی□ جات□ □یں□
- نکالی گئی رقم کا 5%، اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کم□ور □□، اور انسٹا والٹ میں جمع کرن□ اور نکالن□ ک□ لی□ مختلف ادائیگی ک□ نظام استعمال کی□ گئی□ □یں□ کوئی کمیشن ن□یں، اگر اسی ادائیگی کا نظام انسٹا والٹ میں/س□ جمع کرن□ اور نکالن□ ک□ لی□ استعمال کیا گیا □و□
فنانس ڈیپارٹمنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کی ڈگری ک□ بار□ میں فیصل□ کرن□ ک□ ساتھ ساتھ اپنی صوابدید پر بیان کرد□ نکالن□ ک□ کمیشن مقرر کرن□ کا حقدار □وگا□

7. اگر ادائیگی ک□ نظام ک□ درمیان کرنسی ک□ تبادل□ کا انکشاف □وا □□، تو کمپنی ایکسچینج

سروس کی لیے اضافی کمیشن وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

8. ایسے معاملات میں جب ڈپازٹ کی کرنسی کا لئینٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی کرنسی سے مختلف ہو، کمپنی کرنٹ الگو کرتی کا لئینٹ کی واپسی کی درخواستوں کے لیے شرح تبادلہ بعض صورتوں میں کمپنی اپنی صوابدید پر اوسط شرح مبادلہ کا اطلاق کر سکتی ہے۔

2. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا کمپنی کی ویب سائٹ پر درج کسی بھی طریقے سے کیا جا سکتا ہے۔

1. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سافٹ ویئر کی خرابی کی صورت میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں رقوم جمع کرنے میں تاخیر ممکن ہے۔

2. کمپنی سافٹ ویئر میں کسی غلطی کا پتہ لگانے کی صورت میں کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ایک رقم لوڈ کرنے کی پابند ہے، جس کی وجہ سے خودکار فنڈز جمع ہونے میں تاخیر ہوئی، اس شرط پر کہ صارف تاخیر کے بارے میں مطلع کرے۔

3. رقم جمع کروانے اور نکلوانے کی فیس

1. ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو فنڈ دینے پر کمپنی ادائیگی کے نظام کے ذریعے چارج کی جانے والی فیس کی مکمل یا جزوی رقم کی تلافی کرتی ہے جیسا کہ مندرجہ ذیل https://secure.instaforex.com/en/deposits پر اس سروس کے خلاف بدسلوکی کا پتہ لگانے کی صورت میں کمپنی کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے کمیشن کی کٹوتی کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

2. کمپنی اپنی صوابدید پر کسی بھی ادائیگی کے نظام کے ذریعے رقم نکالنے یا جمع کرنے کے لیے کمیشن جمع کر سکتی ہے تاہم، اس طرح کا اضافہ %7 سے زیادہ نہیں ہو سکتا، جو کہ اسی ادائیگی کے نظام کے ذریعے رقم بھیجنے/قبول کرنے پر کمپنی کے حقیقی اخراجات میں شامل ہے۔

3. جہاں کسی کا لئینٹ کے غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں مثبت بیلنس ہے، کمپنی اپنی مطلق صوابدید پر یہ حق محفوظ رکھتی ہے کہ وہ 10 USD کی غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ فیس یا USD فی اکاؤنٹ فی مہینہ کے مساوی الگو کرسکے اور/یا تین (3) مہینوں کی مسلسل ایکٹیویٹی کے بعد اور/یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو بند

5. **کاروبار کا حکم، دعوے اور متنازعہ مقدمات کا تصفیہ**

1. جب متنازعہ معاملات پیش آتے ہیں، تو صارف کمپنی کو دعوی کی اطلاع دینے کا حقدار ہے مسئلہ پیش آنے کی تاریخ سے دو کام کے دنوں کے اندر دعوے قبول کیے جاتے ہیں۔

2. دعوے ٹریڈنگ آپریشنز ڈیپارٹمنٹ کو ایک ای میل کی شکل میں dealer@instaforex.com پر بھیجا جائے گا۔ انکوائری مکمل ہونے تک دعوے دار کی طرف سے انکشاف کے تابع نہیں ہے دوسرے طریقوں سے جمع کرائے گئے دعووں کا جائزہ نہیں لیا جائے گا۔

3. کمپنی گاہک کی شکایت پر 10 کام کے دنوں سے زیادہ کی مدت کے اندر کارروائی کرے گی:

1. اگر گاہک کا دعوے منصفانہ سمجھا جاتا ہے، تو کمپنی اسے قبول کرے گی اور ایک کامگ دن اندر کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرائے گی۔

2. کمپنی عام طور پر قبول شدہ مارکیٹ کے طریقوں اور داخلی پالیسی کی پیروی کرتے ہے، ان دعووں کے لیے جن کا موجودہ معاہدہ میں ذکر نہیں کیا گیا ہے۔

4. کسٹمر کلیم فارم پر مشتمل ہوگا:

1. مکمل نام؛

2. تجارتی اکاؤنٹ نمبر؛

3. تاریخ اور وقت جب متنازع کیس پیش آیا؛

4. متنازع کیس یا آرڈر ٹکٹ؛

5. دعوے کی تفصیل، جذباتی مفہوم کو چھوڑ کر۔

5. کمپنی درج ذیل صورتوں میں دعوے کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے:

1. دعوی شق 5.1، 5.2 5.4 کی شرائط کی تعمیل نہیں کرتا ہے

2. دعوے میں فحش/بدتمیز الفاظ یا/اور کمپنی یا اس کے اہلکاروں کی توہین شامل ہے

3. دعوے میں کمپنی یا اس کے حکام کو دھمکیاں دی گئی ہیں

4. صارف سوشل نیٹ ورکس اور دیگر کمیونٹی وسائل کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کی ساکھ کو داغدار کرنے کی دھمکی دیتا ہے

6. اگر سرور کی خرابیوں کا پتہ چلا تو کمپنی کسٹمر ٹریڈز کے نتیجے کو درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، جس کی وجہ سے کمپنی کے لیے کوٹس میں تاخیر، اسپائکس اور دیگر منفی نتائج برآمد ہوئے، یا کمپنی کی جانب سے اس کی ہیج نہیں کی گئی ہے جہاں گاہک کی جانب سے بدسلوکی ٹریڈنگ پریکٹس کا معقول شبہ ہے

7. کمپنی اس بات کی گارنٹی دیتی ہے کہ صارف کا کوئی بھی سودا جو غیر مارکیٹ قیمت (سپائیکی) پر کیا جائے گا، غلط کارکردگی کی حقیقت کا پتہ لگانے کے بعد ہی بحال کر دیا جائے گا۔

8. موجودہ معاہدہ جان بوجھ کر حالات پیدا کرنے کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے، جب گاہک یا صارفین کے اکاؤنٹ میں سے کسی ایک کا اکاؤنٹ منفی بیلنس کی طرف مڑ جاتا ہے، بشمول وہ صورت حال جب اکاؤنٹس مختلف افراد کے نام سے کھولے جاتے ہیں، ہمیشہ ایک تجارتی حکمت عملی کا حصہ ہوتے ہیں اس طرح کی تجارت کے نفاذ کو ظاہر کرنے کی صورت میں
حکمت عملی، کمپنی شق 3.15.5 کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے موجودہ معاہدے کے.

9. موجودہ معاہدے کسی بھی سرگرمی کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے جس سے منصفانہ تجارت کا خطرہ اس خطرے کے متناسب سے حاصل شدہ منافع کی بنیاد کے طور پر نہیں ہوتا ہے (بجائے کے صرف کچھ محدود خطرہ ہے، اصولی طور پر، کچھ تجارتی خطرہ ہمیشہ موجود رہے گا چاہے تجارت کمپنی کی تکنیکی خرابی پر مبنی ہو(اس میں تجارتی حکمت عملی شامل ہے، لیکن ان تک محدود نہیں ہے، جن کا بیعانہ تجارت سے پیدا ہوتا ہے، جب کہ اس مقصد منفی منظرنامے کے خطرات کو کمپنی پر ڈالنا ہے، جو کہ اعلی طرح کی تجارتوں سے حاصل ہونے والے منافع کی پوری رقم سے فائدہ اٹھاتے ہوئے، آالت کی تجارتی تصریحات میں کسی تکنیکی یا انسانی پیدا کردہ ترتیبات کو بھی استعمال کرنا۔

10. کمپنی کا ڈیلنگ ڈپارٹمنٹ اس کے مطابق پوزیشن کو دوبارہ کھولنے کے دعوے پر اپنا مثبت فیصلہ کرتا ہے مندرجہ ذیل اسکیم: اگر کسی جگہ کو کھولنے کی پوزیشن کو غلط طریقے سے بند کرنے کے لمحے کے بعد سے کافی وقت یا قیمت کا فرق ہے پوزیشن، ڈیل کو اوسط قیمت پر دوبارہ کھوال جا سکتا ہے وجہ یا تو غلط پوزیشن بند ہونے اور دوبارہ کھولنے کا فیصلہ کرنے کے درمیان کی مدت کے لیے یا غلط پوزیشن بند ہونے کے لمحے سے ایک گھنٹے کے اندر مقرر کیا جاتا ہے کسی پوزیشن کو دوبارہ کھولنا اسی حجم کا نیا آرڈر دینا ہے جیسا کہ غلطی سے بند کر دیا گیا تھا یہ قاعدہ غلطی سے بند عہدوں کے معاوضے پر پوری طرح الگو ہوتا ہے

11. جب قیمت میں تبدیلی، مارکیٹ کے اختتام پر آلے کی آخری قیمت اور مارکیٹ کھلنے پر آلے کی پہلی قیمت کے درمیان فرق کے ساتھ، یا نیوز ریلیز کے ساتھ منسلک، ابتدائی ڈپازٹ کے %10 سے زیادہ منافع کا باعث بنتی ہے، تو کمپنی اس طرح کے تجارتی مالیاتی نتائج کی درستگی کو استعمال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، pips کی قیمتوں کے ذریعے مذکور بااال قیمتوں کے فرق کے تناسب سے تبصرے کے ساتھ فنڈز کی کٹوتی " شق 5.12۔ اصالح" بعض صورتوں میں، کم سے کم منافع مقرر کرنا کمپنی کی صوابدید پر ہے %10 کی سطح سے نیچے تبدیلی (ابتدائی ڈپازٹ کی)

12. کمپنی کسی معاہدے کے نتائج کو کالعدم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر کمپنی کو پتہ چلتا ہے کہ

معاہدہ کو انجام دینے کے لیے استعمال ہونے والی رقم کسی بھی کمپنی کے معاہدہ کی دفعات کی خلاف ورزی کرتے ہوئے حاصل کی گئی ہے، بشمول موجودہ معاہدہ، جس سے صارف نے قبول کیا ہے۔

13. موجودہ معاہدہ گاہک کی طرف سے کسی بھی ایسی سرگرمیوں سے منع کرتا ہے جو بدنیتی کے ساتھ انجام دی جاتی ہیں اور اس کا مقصد کمپنی کی قیمت پر گارنٹی شدہ منافع نکالنا ہے جب کہ یہ جانتے ہوئے کہ (ایسی کسی معقول توقع کی جا رہی ہے(کہ کمپنی ان سرگرمیوں کی اجازت نہیں دے گی اگر اسے ان کے بارے میں علم ہوتا۔

14. جہاں گاہک نیک نیتی سے کام کر رہا ہے، کمپنی کی طرف سے کسی تکنیکی یا انسانی غلطی کے نتیجے میں اب بھی اسے درست کرنے کی ضرورت ہے، اس سے قطع نظر کہ یہ صارف کے فائدے یا نقصان کے لیے ہے۔

15. کھوئے ہوئے یا ممکنہ منافع کے ساتھ ساتھ آلات کی عدم دستیابی کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات کی واپسی کے ساتھ مشروط نہیں ہیں۔

16. مشکوک تجارت کے شماریاتی ثبوت۔

1. تجارتی آلات کے زمرے سے قطع نظر، اگر کلائنٹ اعلی تعدد والی قلیل مدتی تجارت میں مشغول ہو یا بھیس بدل کر طویل مدتی تجارت جو صوابدیدی یا ضمانت شدہ منافع کی ایک ذریعے کا مؤثر طریقے سے استحصال کرتی ہے، کمپنی اس کا حق محفوظ رکھتی ہے اس طرح کی تجارت کے نتائج کو جزوی طور پر یا مکمل طور پر ایڈجسٹ کریں۔

2. اس میں ایسی مثالیں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہے جہاں تجارتی سرگرمی اعدادوشمار کے لحاظ سے مشکوک نمونوں کو ظاہر کرتی ہے قیمتوں کا تعین کرنے کی ناکامیوں کا منظم استحصال، آلے کی طویل مدتی قیمت کی نقل و حرکت سے آزاد۔

3. کلائنٹ تسلیم کرتا ہے کہ اسکیلپنگ، ثالثی، یا کوئی دوسری حکمت عملی جس پر توجہ مرکوز کی گئی ہے مارکیٹ کی ناکارہیوں کا فائدہ اٹھانے کے بغیر حقیقی تجارتی خطرہ کو مانند سختی سے ممنوع ہے۔

17. مارکیٹ ہیرا پھیری کے خلاف اقدامات۔

1. کموڈٹی اور کمیوڈیٹی اسٹاکس کے لیے، کمپنی اسے معاملات میں ٹریڈنگ کے نتائج کو ایڈجسٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جہاں کمپنی کی جانب سے پوزیشنز کو ہیج نہیں کیا گیا تھا یا خاص طور پر ان حالات میں الگو ہوتا ہے جہاں مارکیٹ کا معقول شبہ ہو ہیرا پھیری، بشمول — لیکن ان تک محدود نہیں — ایسے معاملات جن میں غیر حقیقی یا غیر معمولی منافع شامل ہو۔

2. کلائنٹ اس خطرے کو تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ اس طرح کے اقدامات غلطی سے الگو ہوسکتے ہیں، اگر کمپنی، امکانات کے توازن کی بنیاد پر، اس بات کا تعین کرتی ہے کہ مارکیٹ میں ہیرا پھیری ہوئی ہے کلائنٹ اس طرح کے فیصلوں کے نتائج کو برداشت کرنے سے بھی اتفاق کرتا ہے، یہ تسلیم کرتے ہوئے کہ مارکیٹ میں ہیرا پھیری کی فطری طور پر پوشیدہ نوعیت کی وجہ سے، کمپنی ہمیشہ حتمی ثبوت فراہم کرنے کے قابل نہیں ہوتے ہیں۔

3. کمپنی محدود لیکن معقول شواہد پر انحصار کر سکتی ہے، جس میں یہ شامل ہو سکتا ہے، لیکن ان تک محدود نہیں ہے:
- تجارتی پیٹرن جو ممکنہ طور پر جوڑ توڑ کی نشاندہی کرتے ہیں؛
- مخصوص آلات یا آلات کے زمرے پر مرکوز سرگرمی؛
- مسلسل اور اعدادوشمار کے لحاظ سے اہم تجارتی نتائج جو کہ مارکیٹ کی ناکارہیوں کے جانے بوجھ کر استحصال کا مشورہ دیتے ہیں۔

6. **صارفین کی شناخت اور تصدیق**

1. کمپنی کلائنٹ سے درخواست کر سکتی ہے کہ وہ اپنے رجسٹریشن ڈیٹا کی صداقت کی تصدیق کرے، جو کہ ٹریڈنگ اکاؤنٹ کھولتے وقت بیان کیا گیا ہے کسی بھی وقت، کمپنی کلائنٹ سے IDs کی الیکٹرانک کاپی یا نوٹری سے تصدیق شدہ ID کاپی فراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتی ہے ، اس کے عاوہ، کمپنی اپنی صوابدید پر کلائنٹ کی شخصیت کی تصدیق کے دوسرے طریقے استعمال کرنے کی

حقدار □□□ کاالئنٹ اس کی تعمیل کرن□ کا پابند □□□

2. اگر صارف کو پاسپورٹ/آئی ڈی کی اسکین کاپی فرا□م کرن□ کی درخواست موصول ن□یں □وئی □□ تو، ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی تصدیق کا طریق□ کار الزمی ن□یں □□، حاالنکہ صارف پاسپورٹ کی کاپی ای کوئی اور دستاویز لوڈ کرن□ ک□ لی□ آزاد □□ جس س□ اس ک□ کاالئنٹ کی کاب□ن□ کو شخصیت کی شناخت □و

3. اگر اکاؤنٹ کھولن□ ک□ بعد صارف کی ذاتی رجسٹریشن کی معلومات)جیس□ مکمل نام، پت□ ای ٹیلی فون(تبدیل کر دی گئی □□، تو صارف کمپنی ک□ کاالئنٹ ریلیشنز ڈیپارٹمنٹ کو رجسٹریشن کی معلومات کو تبدیل کرن□ کی درخواست بھیج کر مطلع کرن□ کا پابند □□□

4. ای□ صارف اس بات س□ اتفاق کرتا □□ ک□ تجارتی اکاؤنٹ ک□ رجسٹریشن پر ظاہ□ کردہ ذاتی معلومات کو کمپنی AML(منی الن□رنگ ک□ خالف(پالیسی کی حدود می□ں استعمال کر سکتی □□□

5. گاہ□ک اس بات س□ اتفاق کرتا □□ ک□ کمپنی منی الن□رنگ ک□ خالف اقدام ک□ طور پر صارف ک□ ذریع□ منتخب کردہ ڈپازٹ ک□ طریق□ کار پر منحصر □□ ویڈیو تصدیق کی درخواست کر سکتی □□□

6. صارف فرا□م کردہ ذاتی دستاویزات یا ان کی کاپیوں کی صداقت ک□ لی□ ذم□ دار □□، اور کمپنی ک□ حق کو تسلیم کرتا □□، اگر ان کی اصلیت پر شب□ □□، توثیق کی توثیق ک□ لی□ دستاویز جاری کرن□ والی□ ملک ک□ قانون نافذ کرن□ والی□ حکام کو درخواست دین□ ک□ لی□، اگر دستاویز کی جعلسازی ک□ عمل کا انکشاف ہو تو، صارف کو دستاویز کی ذم□ داری ک□ ساتھ ملک می□ں الیا جائ□ گا□

7. **خطرات**

اس نوٹیفکیشن کا مقصد کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں پر تجارتی کارروائیوں س□ منسلک خطرات س□ متعلق معلومات کو ظاہ□ کرنا اور ان خطرات س□ متعلق مالی نقصانات ک□ امکان ک□ بار□ می□ں صارف کو خبردار کرن□ □□□ موجود□ معاہد□ می□ں ممکن□ حاالت کی سراسر تعداد کی وج□ س□ تمام ممکن□ خطرات ک□ بار□ می□ں تمام معلومات ک انکشاف کرنا ناممکن □□□ اس نوٹیفکیشن می□ں استعمال کی□ گئ□ تصورات اور اصطالحات کی تشریح مکمل طور پر ان لوگوں کی تشریح ک□ مطابق رکھتی □□ جو کسٹمر ک□ آڑڑز پر کارروائی کرن□ اور اس پر عمل کرن□ ک□ معاہد□ می□ں □یں□

1. لیوریج ک□ اثرات

1. " مارجن ٹریڈنگ " کی شرائط ک□ تحت تجارت کا انعقاد انسٹرومنٹ کی قیمت کی شرح می□ں معمولی تبدیلی لیوریج اثر کی وج□ س□ کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک□ بیلنس پر زبردست اثر ڈال سکتا □□□ اگر مارکیٹ کسٹمر کی پوزیشن ک□ خالف حرکت کرتی □□، مؤخر الذکر کو ابتدائی ڈپازٹ کی رقم اور پوزیشنز کو کھال رکھن□ ک□ لی□ کسٹمر کی طرف س□ جمع کردہ دیگر اضافی فنڈز می□ں نقصان □و سکتا □□□ کسٹمر تمام خطرات پر غور کرن□، فنانس استعمال کرن□ اور متعلق□ تجارتی حکمت عملی کو منتخب کرن□ ک□ لی□ مکمل طور پر ذم□ دار □ون□ کا اعتراف کرتا □□□

2. متعدد آالت می□ں انٹرا ڈ□ قیمتوں می□ں کافی حد تک تبدیلیاں □وتی □یں، جس س□ تجارت ک□ زیاد□ منافع یا نقصان پر ختم □ون□ ک□ زیاد□ امکانات □وت□ □یں□

2. چڑھاو تار انسٹرومنٹ می□ں زیاد□

1. متعدد آالت می□ں انٹرا ڈ□ قیمتوں می□ں کافی حد تک تبدیلیاں □وتی □یں، جس س□ تجارت ک□ زیاد□ منافع یا نقصان پر ختم □ون□ ک□ زیاد□ امکانات □وت□ □یں□

3. تکنیکی خطرات□

1. صارف معلوماتی، کمیونیکیشن، الیکٹرک اور اس می□ں شامل دیگر نظاموں کی خرابی کی وج□ س□ □ون□ والی□ مالی نقصانات کا خطر□ موجود □□□

2. کسٹمر ٹرمینل می□ں ٹریڈنگ آپریشنز کا انعقاد، گاہ□ک اس کی وج□ س□ □ون□ والی□ مالی نقصانات ک□ خطرات کو برداشت کرتا □□□ مندرج□ ذیل وجوہات:

1. ڈرا□ ویئر روا سافٹ ویئر ک□ آلات کی خرابیاں، ای کسٹمر کی طرف س□ کنکشن
رای خراب معیار؛

2. گا□ک ک□ آلات کا غلط کام کرنا؛

3. کسٹمر ٹرمینل کی غلط سیٹنگز؛

4. پرانا□ کسٹمر ٹرمینل کا استعمال؛

5. " کسٹمر ٹرمینل زوی گائیڈ" روا سیکشن میں ارف م□ درک□ □ادایات س□ گا□ک کی
ناوافقیت " ایف ا□ کی: اکثر پوچھ□ جان□ والا□ سوالات"□

3. کسٹمر تسلیم کرتا □□ ک□ ٹیلی فون پر تجارتی کارروائیاں کرن□ کی صورت م□ اقوام
ک□ اوقات میں آپریٹر تک پ□نچن□ کا امکان کم □وتا □□□ بیان کرد□ صورت حال فاسٹ مارکیٹ
□)میں ریلزی میں□ ورنا □و سکتی □□ (مثال ک□ طور پر، ا□م خبروں کی ریلزی میں□)

4. رازاب ک□ عام حالات ک□ عالو□□

1. گا□ک کو احساس □□ ک□ رازاب ک□ عام حالات ک□ عالو□ کسٹمر ک□ آرڈر کی کارروائی کا وقت طویل □و
سکتا □□□

5. تجارتی پلیٹ فارم□

1. گا□ک تسلیم کرتا □□ ک□ سیور ک□ ذریعہ کارروائی کرن□ ک□ لی□ صرف ایک انکوائری/آرڈر قطار
میں رکھ اج سکتا □□□ کسی بھی نئی□ آرڈر ای انکوائری کو ترتیب دین□ کی کوشش کو آرڈر
وڈنو ک□ ساتھ در کر دی جائی□ گا جس میں پیغام " تجارتی ب□ؤ م□ورصف □□" دکھای جائی□ گا□

2. گا□ک تسلیم کرتا □□ ک□ سٹرمیٹرگن کوٹس ک□ حوال□ س□ معلومات کا واحد قابل اعتماد ذریعہ
مرکزی سرور □□، جو حقیقی صارفین کی خدمت کرتا □□□ کسٹمر پلیٹ فارم میں کوٹس
اج اھجم سی□ن□ ذریعہ□ س□ معلومات کا ایک معتبر ذریعہ□ س□ حوال□ کا اکثر سیب سٹرمیٹرگن کوٹس
سکتا، کیونکہ کسٹمر پلیٹ فارم روا سرور ک□ درمیان غیر مستحکم کنکشن کی
صورت میں کوٹس کا ایک حصہ کسٹمر پلیٹ فارم میں □و□ ان کام □و سکتا □□□

3. گا□ک تسلیم کرتا □□ ک□ آرڈر دین□/تبدیل کرن□/منسوخ کرن□ کی وڈنو کو بند کرن□ روا
پوزیشنوں کو بند کرن□ ای کھولن□ کی وڈنو کو بند کرن□ س□ انکوائری ای آرڈر منسوخ
ن□ی□ وتا □□، جو رلیڈ کو پ□ل□ ی□ استعمال کرن□ ک□ لی□ بھیج دی گا □□□

4. ڈیلر کی جانب س□ پیشگی آرڈر پر عملدرآمد ک□ جیتن□ ک□ بار□ میں معلومات حاصل کرن□ ک□
لمح□ س□ پ□ل□ آرڈر دوبار□ بھیجن□ کی صورت میں کسٹمر غیر منصوب□ بند تجارتی
کارروائیوں ک□ خطرات مول لیتا □□□

5. گا□ک کو ی□ احساس □□ ک□ زیر التواء آرڈر کی سطح روا اسٹاپ السل روا/ای ٹیک -پرافٹ کی
بیک وقت فروب دعد شامل کی□ گئی□ ھت□، صرف اس صورت میں کسٹمر ی□ کی ترمیم، جو آرڈر
پر عمل درآمد ک□ جائی□ گی جب آرڈر کی کھلی پوزیشن ک□ لی□ اسٹاپ السل روا/ای ٹیک-
پرافٹ لیول ک□ آرڈر میں ترمیم کی جائی□□

6. مواصلات□

1. گا□ک دیر س□ موصول □و□ ای سرور ای ڈیلر کا پیغام وصول کرن□ میں ناکامی س□ □و□ والا□ مالی
نقصان کا خطر□ مول لیتا □□□

2. صارف کو احساس □□ ک□ ای میل ک□ ذریعہ بھیجی گئی غیر کوڈ شدہ معلومات غیر مجاز رسائی
س□ محفوظ ن□ی□□□

3. گا□ک اس بات س□ اتفاق کرتا □□ ک□ ڈیلر پیغامات کو حذف کرن□ کا حق محفوظ رکھتا □□، جو
پیغام ک□ پا□ ڈول □و□ ک□ لمح□ س□ تین کیلنڈر دنوں ک□ اندر اندر کسٹمر پلیٹ فارم میں ک□
ذریعہ□ صارف کو موصول ن□ی□ ھت□□

4. کسٹمر ڈیلر س□ موصول □ون□والی معلومات کی رازداری کی پوری ذم□داری قبول کرتا □□، اور کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ تک تیسر□ فریق کی غیر مجاز رسائی کی وج□ س□ □ون□والی مالی نقصانات ک□ خطرات کو برداشت کرتا □□□

7. کمپنی اور گاہک ک□ درمیان تعلقات میں ملوث تیسر□ فریق کی سرگرمی س□ منسلک خطرات□

1. گاہک ادائیگی ک□ نظام ک□ عدم استحکام س□ منسلک خطرات کو اٹھاتا □□□ اگر الیکٹرانک ادائیگی کا نظام ختم □و جاتا □□، تو کمپنی اس سسٹم ک□ ذریع□ جمع کی گئی رقم میں س□ کسٹمر اکاؤنٹ س□ رقوم کاٹ لیتی □□□

2. صارف بینک وائر ٹرانسفر ک□ لیے غلط تفصیلات کی نشاندہی کرن□ س□ متعلق خطرات اٹھاتا □□ اور قبول کرتا □□ ک□ ی□ رقم کی واپسی، اضافی چارجنگ کمیشن، اور ریفنڈ اور وائر ٹرانسفر کو دہران□ س□ متعلق دیگر خطرات کی وج□ □و سکتی □□□

3. گاہک ادائیگی ک□ نظام تک رسائی ک□ صارف ک□ ذاتی ڈیٹا ک□ غیر مجاز استعمال س□ متعلق خطرات موجود لیتا □□، اور ایس□ افراد ک□ ذریع□ کسٹمر ک□ بینک کارڈز ک□ استعمال س□ منسلک □وت□ □یں وج ایس□ کارڈ استعمال کرن□ ک□ لیے کافی ڈیٹا ضائع کرت□ □یں، وج ک□ کسٹمر کی الپرواہی ک□ نتیج□ میں پیش آیا□

8. **کسٹمر ک□ ساتھ مواصلات**

1. صارف س□ رابط□ کرن□ ک□ لیے کمپنی استعمال کر سکتی □□:
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم اندرونی میل؛
-ای میل؛
- فیکس؛
- ٹیلی فون؛
- پوسٹل سروس؛
- پوسٹل سروس؛ - کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر سیکشن "کمپنی نیوز" کی خبریں□
کمپنی رجسٹریشن میں بتائی گئی صارف کی ذاتی معلومات کا استعمال کر□ گی، اس سلسل□ میں صارف ذاتی رابط□ کی تفصیلات میں □ون□والی تمام تبدیلیوں ک□ بار□ میں کمپنی کو مطلع کرن□ کا ذم□ دار □□□

2. ایک پیغام)بشمول دستاویزات، اعلانات، اطلاعات، تصدیقات، رپورٹس وغیر□(گاہک کو موصول □ون□ ک□ طور پر سمجھا جاتا □□:
- ای میل ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ ک□ ایک گھنٹ□ بعد؛
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں اندرونی ڈاک ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں فوری طور پر؛
- فیکس ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں فوری طور پر؛ - فون کال ختم □ون□ ک□ فوراً بعد؛
- پوسٹل سروس ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں 7 کیلنڈر دنوں ک□ بعد؛
- کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ ک□ سیکشن " کمپنی نیوز" میں خبروں ک□ اجراء ک□ فوراً بعد□

3. صارف کو روزان□ ایک ای میل موصول □وتی □□ جس میں پچھل□ 24 گھنٹوں ک□ دوران ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں کی□ گئی□ تمام آپریشنز کی رپورٹ □وتی □□□

4. معاہد□ کی شرائط کو قبول کرت□ □وئ□، صارف کمپنی کی خدمات ک□ بار□ میں معلومات حاصل کرن□ ک□ لیے اپن□ رابط□ کی تفصیلات فراہم کرن□ س□ اتفاق کرتا □□□

9. **ذم□ داری اور ذم□ داری**

1. عمومی دفعات□

1. صارف اس بات کو یقینی بناتا □□ ک□:
- اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں بتائی گئی معلومات درست □یں اور اکاؤنٹ ک□ مالک س□ متعلق □یں؛
- صارف نام اور پاس ورڈز کا استعمال کرت□ □وئ□ رازداری کو محفوظ رکھنا صارف کی مکمل ذم□ داری □□□
- صارف ان اقدامات ک□ لیے مکمل طور پر ذم□ دار □□ جو صارف نام اور پاس ورڈ استعمال کرن□ ک□

نتیج میں ہوتا ہیں۔
- گاہک مالی منڈیوں پر کارروائیوں سمیت تمام کارروائیوں کی ذمہ داری اٹھاتا ہے
- صارف کو ساتھ بات چیت کو ان کو ثبوت کو مقصد سے ریکارڈ کرنے کو کمپنی کو حق سے اتفاق کرتا ہے

2. کمپنی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں صارف کی طرف سے بتائی گئی معلومات خفیہ ہے اس طرح کہ انکشاف کی صورت میں خالف ورزی کو موجودہ معاہدہ کے مطابق ہینڈل کیا جائے گا۔

3. گاہک قبول کرتا ہے کہ کمپنی ای کوئی تیسرا فریق جو کسٹمر کو خدمات کی نمائندگی کرنے میں ملوث ہے ٹیلی فون کنکشن، انٹرنیٹ، طے شدہ دیکھ بھال ای ایپ ڈیٹس ای کسی بھی ایسے واقعات جو کمپنی، ای معلوماتی خدمات فراہم کرنے والے ای کسٹمر کو پیش کرنے کی خدمات سے نمٹنے والے تیسرے فریق پر منحصر نہیں ہے کی خرابی کے لیے ذمہ دار نہیں ہے

4. کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر سرگرمی کو معطل کرنے کا حق حاصل ہے اگر کمپنی کو کوئی شبہ ہے کہ کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں الٹرنگ کے لیے استعمال کیا گیا ہے ای کسٹمر نے جان بوجھ کر غلط معلومات فراہم کی ہیں کارروائیوں کے معطل ہونے کے بعد، کمپنی تحقیقات کرے گی جس میں اکاؤنٹ کے رجسٹریشن ڈیٹا ورٹریڈنگ اکاؤنٹ ڈپازٹ کرنے کی تاریخ، کسٹمر کی شناخت وغیرہ کی جانچ شامل ہے سکتی ہے کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو تحقیقات شروع کرنے کا حق ہے، اگر اس کے پاس اس بات پر شک کرنے کی وجوہات ہیں کہ صارف نے موجودہ معاہدے کی خالف ورزی کرتے ہوئے اکاؤنٹ پر تجارت کی ہے

5. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ اینٹی منی الٹرنگ پالیسی کے مطابق، کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارف کے نام سے کھولے گئے بینک اکاؤنٹ کی تفصیالت کی درخواست کرے، صرف مخصوص بینک کی تفصیالت کے ساتھ بینک ٹرانسفر کے ذریعے اکاؤنٹ سے فنڈز نکالنے پر پابندیاں عائد کرتا ہے گاہک کی جانب سے بینک کی تفصیالت جمع کرانے سے انکار کی صورت میں کمپنی کو مطلوبہ معلومات فراہم کیے جانے تک ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے ساتھ تمام کارروائیوں کو روکنے کا حق ہے

6. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کے کسی بھی لین دین پر کسی بھی دستاویز کی درخواست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے گاہک کی درخواست سے انکار کرنے کی صورت میں، کمپنی اس صارف کی مزید سروسنگ کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے

7. جاں گاہک جان بوجھ کر معاہدے کی خالف ورزی کرتے ہوئے اور بدسلوکی تجارت ای مشق میں ملوث پایا جاتا ہے، کمپنی اس قسم کی سرگرمی میں خلل ڈالنے کی پالیسی کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، اکاؤنٹ کی بندش پر ڈپازٹ کی واپسی میں 6 کیلنڈر مہینوں کی تاخیر کرکے بدسلوکی کی تجارت ای دیگر مشق کو روکنے اعادہ کیا ہے.

10. **معاہدہ کا خاتمہ**

1. 1. معاہدہ گاہک کے دستخط ہونے کے لمحے سے نافذ العمل ہے

2. موجودہ معاہدہ ختم ہو جاتا ہے اگر:

1. کوئی بھی فریق موجودہ معاہدے کو ختم کرنے کی وصیت کا اظہار کرتا ہے:
- اگر صارف ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے تمام رقوم واپس لے لیتا ہے، جس کی وجہ سے معاہدہ کے ذریعے ریگولیٹ شدہ رشتے ختم ہو جاتا ہے
- موجودہ معاہدہ میں بیان کردہ شرائط کی گاہک کی خالف ورزی کی صورت میں کمپنی کو اپنی صوابدید پر معاہدہ ختم کرنے کا حق حاصل ہے، اس طرح کہ خاتمے کے بارے میں صارف کی پیشگی اطالع کے ساتھ ہوا تمام فنڈز واپس کرنے کے بعد معاہدہ ختم ہونے کے لمحے کے مطابق کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کا بیلنس

2. اگر کمپنی موجودہ معاہدہ کی ذریعہ ریگولیٹ ہونہ والی سرگرمی کو روکتی ہے:
- کمپنی اس طرح کہ خاتمہ سے ایک ماہ قبل مطلع کرتی ہے کسٹمر کی موت کی صورت میں
- کمپنی تمام فنڈز کسٹمر کو واپس کر دیتی ہے جو کہ بند ہونہ کی وجہ سے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کہ بیلنس پر تھے

3. گاہک کی موت کی صورت میں
- کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقوم نکالنہ کا حق متعلقہ قطار کہ وارث کو جاتا ہے،
ای اس میں وارث کو گاہک کی مرضی/ وصیت کہ مطابق؛
- گاہک کہ تجارتی اکاؤنٹ کو استعمال کرنہ ووا مالیاتی منڈیوں پر تجارتی کارروائیاں کرنہ کا حق وراثت میں نہیں مل سکتا ہے

3. صارف تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی مواصلات کہ ذریعہ درج ذیل اطلاع کہ ساتھ اپنی صوابدید پر کمپنی کی خدمات تک صارف کی رسائی کو مکمل یا جزوی طور پر معطل کرنہ یا روکنہ کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں موجودہ معاہدہ کو اس لمحہ سے ختم سمجھا جاتا ہے جب سے خدمات کسٹمر کہ لیے دستیاب نہیں ہیں۔

11. **زبان**

1. موجودہ معاہدہ کی زبان انگریزی ہے

2. گاہک کی سہولت کہ لیے، کمپنی انگریزی سے مختلف زبان میں معاہدہ کا ورژن فراہم کر سکتی ہے معاہدہ کا ترجمہ شدہ ورژن محض معلوماتی کردار کا ہے

3. ترجمہ شدہ ورژن کی مختلف ریڈنگز ووا انگریزی میں موجودہ معاہدہ کی صورت میں، انگریزی میں معاہدہ کو پیشگی حوالہ معیار کہ طور پر سمجھا جاتا ہے